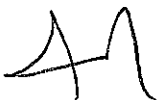


FİBER İNTERNET TEKNİK ŞARTNAMESİ

- 1- Metro internet bağlantısı Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sistem salonunda veya 3. Bölge Toplama noktasında (Demirlibahçe Mah. Mamak Cd. No: 11) konumlandırılacaktır. İdare istediği takdirde lokasyonu değiştirebilir.
- 2- Fiber internet hizmeti 12 (oniki) ay süreli olacaktır,
- 3- Fiber hat yedekli olmalı ve her hangi olumsuz bir durumda yedekten çalıştırılabilmelidir, (Yedek durumu aynı fiber kablo üzerinden)
- 4- Fiber internetin hızı en az 800 **mbps** hızında olacaktır,
- 5- İdare yüklenici firma ile yapmış olduğu sözleşme sonucunda kullanmaya başlamış olduğu 800 **mbps** hızı istediği zaman yükseltebilecektir,
- 6- İdare istediği zaman hız artırımına ihale kanunu doğrultusunda gidebilecektir. Hız artırımından dolayı ödenecek ücretlerde meydana gelecek değişiklik yüklenici firma ile yapılacak yazışma sonucunda idare lehine olan ücretten ücretlendirecektir,
- 7- Yüklenici sisteminin sorunsuz çalışması için gerekli Ip blokları tahsis edecektir.
- 8- İhale sonucunda alınan 800 mbps hız % 20 si kadar ihale kanunu doğrultusunda arttırılabilecek yada azaltabilecektir,
- 9- Metro Ethernet switch yüklenici firma tarafından sağlanacaktır ve teklif edilen fiyata dahil olacaktır,
- 10- Metro İnternet hizmeti verilmesi ile ilgili olarak her ay düzenli olarak Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne fatura, kullanım v.b. yazılı bilgi verilmelidir,
- 11- Metro İnternet hizmeti her hangi taahhüt ya da şart koşulu olmadan verilmelidir,
- 12- Metro İnternet hizmeti geniş bant olmalıdır,
- 13- Arıza durumlarında yüklenici firma en fazla iki saat içerisinde arızaya müdahale etmelidir; arıza en geç altı saat içerisinde giderilmiş olmalıdır,
- 14- Altı saat içerisinde giderilmeyen arıza durumunda Ankara İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenen cezai müeyyideler uygulanacaktır,
- 15- Yüklenici yeni internet hizmetini eski internet hizmeti çalışır durumda iken hizmete alacaktır; akabinde eski internet hizmetleri kurum tarafından iptal ettirilecektir,
- 16- Arıza durumlarında yüklenici operatör tarafından 7/24 saat teknik destek verilmelidir,
- 17- Yüklenici firma ihale konusu hizmeti sağlamaya yetkili olduklarını gösterir Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan almış oldukları İnternet Servis Sağlayıcı Lisansını tekliflerinde sunacaklardır. Bu belgeyi ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır,
- 18- Yüklenici firma hat üzerinde her hangi bir çalışma yapacağı zaman kuruma en az üç gün önceden haber verecektir,
- 19- Yüklenici firmanın Ankara'da yerleşik bir ofisi bulunmalıdır,



- 20- Yüklenici firma Ankara İl Sağlık Mdrlğne ait ve internet hizmeti kapsamında sistemlerinde oluşan - bulunan hiğbir veriyi (istatistiki verisi, atak bilgisi, bant genişliği kullanım oranları) şahıs ya da diğer kurumlar ile paylaşmaz,
- 21- İnternet servis sağlayıcısı verdiği hizmetten dolayı 7/24 teknik destek sağlayabilmelidir,
- 22- Yüklenici, tüm montaj işlemlerini uygun tasarım, hizmet ve malzeme ile gerėekleřtirdiėini garanti edecektir. Tasarım dahil olmak üzere yüklenicinin kusuru ile gerėekleřen tüm olaylardan yüklenici sorumludur.
- 23- Mevcut internet hizmetini sunan yükleniciden farklı bir yüklenicinin işi alması durumunda, hizmetler arası için geğişin problemsiz sağlanması için; yeni yüklenici internet hizmetini 10 gün önceden sunacaktır. Bu 10 günlük süre içerisinde Kurum tarafında konfigürasyonlar ve testler gerėekleřtirilecektir. Geğiş süresince yeni yüklenicinin sağlayacağı hizmetler faturalandırılmayacaktır,
- 24- İdare şayet istese bu internet hizmetini her hangi yer değiştirme durumunda istediği yere taşıyabilecektir.

Ayhan Baris CEVIK
Uzman

Fatih KARAKAŐ
Uzman

20.12.2017